



「消費者ネットワーク岐阜」世話人会 世話人紹介 vol.3



岐阜県生活学校連絡協議会
会長
金山 富士子さん

生活学校は、女性を中心に、身近な暮らしの中の問題を学び、調べ、企業や行政と話し合い、他団体とも協力しながら、実践活動のなかで解決し、生活や地域や社会のあり方を変えていく活動です。県内21の生活学校が、住みよい地域社会づくりを目的に活動しています。これまで、消費生活の問題は、食生活から食品の安全性、環境問題、生活設計など様々な課題に取り組んできました。

この度、「消費者ネットワーク岐阜」に参画し、高齢者が安心して暮らせる地域づくり活動の中で、悪質商法の被害に遭わないための啓発活動を行うことにより、被害防止に繋げていければ幸いです。よろしくお願いいたします。



岐阜県弁護士会
弁護士
堀 雅博さん

こんにちは。岐阜県弁護士会所属の弁護士の堀雅博と申します。高齢者の消費者問題については、消費者問題を扱う関係機関と高齢者の問題を扱う関係機関とがそれぞれ熱心に取り組まれてきました。消費者機関・高齢者機関と二種類の関係機関には、それぞれのノウハウや強みがあることから、高齢者の消費者問題を解決するには、二種類の関係機関が、今まで以上に協力し、連携することが有益であるし、必要だと感じています。「消費者ネットワーク岐阜」では、高齢者の消費者被害の防止を重要な活動の一つとしており、まさに、二種類の関係機関が協力・連携するのにふさわしい場だと思います。皆様と学習会など様々な活動を通じて、高齢者の消費者被害を防止するための活動にも取り組んでいきたいと思っておりますので、どうか、よろしくお願いいたします。



岐阜県司法書士会
司法書士
金森 耕治さん

はじめまして。司法書士の金森耕治です。消費者ネットワーク岐阜の世話人となりはや1年が経とうとしています。司法書士として、市民の皆様のために何が出来るかと日々考えていた所、たまたま誘われて世話人の一人として参加しました。

高齢社会から超高齢社会へ、インターネット取引の発展、経済、社会の閉塞感等からもたらされる様々な悪質商法等のトラブル被害に市民の皆様が遭わないようにしたい。もしトラブルに巻き込まれてしまった方がいたら何とか解決策を見つけ出したい！です。特に許せないのは人の精神的弱みにつけこむいわゆる靈感商法。ネットワークの皆様と情報を共有しつつ活動してゆきます。宜しくお願いいたします。



生活協同組合コープぎふ
職員
水谷 光由さん

もともと、消費者基本法の制定や消費者庁の立ち上げなどがされる時期に全岐阜県生活協同組合連合会の事務局を担当しておりました。

各地の消費者団体の取り組みを学んだり、消費者被害の実態、岐阜県の市町村の消費者行政の実態を知ったりする中で、岐阜県でも消費者のネットワークを強められたらいいなと考えてきました。

「消費者ネットワーク岐阜」が設立できましたので、今後はより多くの人に消費者被害の実態を知っていただいたり、被害にあう人がなくなったり、被害にあった人の救済がおこなわれるよう消費者行政の強化もはかっていただくようにしたいと思っております。



消費者ネットワーク岐阜 機関紙



消費者カフェ・ぎふ



第3号 2011.9.26

「消費者ネットワーク岐阜」2011年度定期シンポジウムを 11月5日(土)に開催します!

後援：岐阜県弁護士会、岐阜県司法書士会、全岐阜県生活協同組合連合会

☆2011年11月5日(土)に2011年度定期シンポジウムを開催しますので、是非ご参加ください!! ♪参加費は無料です♪

日時：2011年11月5日(土) 13:30~15:30

場所：ハートフルスクウェアG 2階 大研修室 (岐阜駅構内2階から連絡通路2分)

【プログラム】 13時~受付

☆第I部 13時35分~14時35分

記念講演「だまされない力をつけよう」立正大学教授 西田公昭先生

☆第II部 14時45分~15時30分

消費者被害の事例報告 消費生活相談員 花井泰子氏



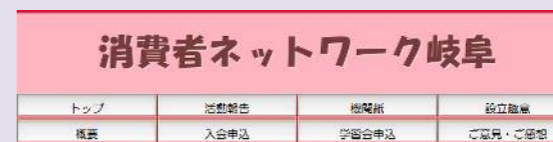
参加ご希望の方はお電話でお申し込みください! 当日参加も歓迎です!

電話 058-370-6867 全岐阜県生協連

電話 058-370-6867 全岐阜県生協連

「消費者ネットワーク岐阜」 待望のホームページ完成!!!

「消費者ネットワーク岐阜」のホームページを立ち上げました!



イベントのご案内や活動報告などを中心に情報発信していく予定です。

皆様のご意見をいただきながら、よりよいホームページになるように育てていきたいです。

アドレスは「<http://cnetgifu.web.fc2.com/>」です。

携帯サイトも同時に公開しています。

アクセスにはQRコードをご利用ください。

「消費者ネットワーク岐阜」のホームページをよろしくお願いいたします!



「消費者ネットワーク岐阜」H.23 年度上半期の活動報告!

1. 消費者被害の未然防止・自立した消費者の育成のために!

(1) 教材を用いた学習会を実施

- ①2011年7月12日(火) 可児市福祉センター(岐阜県学校生活協同組合)。参加者60名。講師:小司隆信氏
- ②2011年7月27日(水) 美濃市中央公民館(岐阜県学校協同組合)。参加者60名。講師:山崎寿美枝氏
- ③2011年8月16日(火) 土岐市文化プラザ(土岐市生活学校)。参加者15名。講師:小司隆信氏
- ④2011年9月15日(木) 下呂市萩原南保育園(NPO 法人サン・はぎわら)。参加者8名。講師:花井泰子氏

2. 消費者問題に関わる横のつながりの強化のために!

- (1) 月1回の世話人会を6回開催(2011年4月、5月、6月、7月、8月、9月)
- (2) 会員に対して、機関紙「消費者カフェ・ぎふ」を2回発行(2011年5月臨時号・9月第3号)

3. 地方行政に提言します!

(1) 岐阜県との懇談会を実施

2011年7月6日(水) ハートフルスクウェアGにおいて岐阜県生活環境部生活環境政策課の水谷課長、桑原課長補佐、上野主査、蒲主査と、「消費者ネットワーク岐阜」の世話人14名と懇談会を実施しました。

(2) 市町村の相談窓口を訪問

2011年8月29日(月)大垣市役所を富樫氏と大藪氏が訪問し、早崎課長、山田主査と相談員の2人の金森さんから大垣市の消費者行政について伺いました。

(1) 岐阜県との懇談会



昨年「ネットワーク岐阜」が実施した「平成22年度岐阜県消費者行政アンケート」での行政への提言に対して、行政からの意見を聞くために実施した。

①岐阜県が取り組んでいること

- ☆相談窓口は34市町に増加した。
- ☆消費生活相談員の資格取得講座を実施した。
- ☆市町村の活性化基金利用の働きかけをしている。
- ☆市町村への支援をしている。
- ②今後、取り組みたいこと
- ☆県民が身近なところで相談ができるように、窓口の職員の力量強化を援助したい。
- ☆消費生活講座の開催を計画している。

③意見交換

相談窓口を広く住民に知らせ、活用していくことが、担当の職員の力量強化にも結びつくことを再確認した。

(2) 大垣市役所を訪問



相談窓口の様子

相談員さんと大藪代表

大垣市作成のシール



①大垣市が取り組んでいること

- ☆活性化基金を利用して相談員を増やし、毎日2人が勤務することで、電話・窓口への相談者数が増えた(去年に比べて3倍の年間約600件)。
- ☆市民を対象に出前講座を随時開催。
- ☆電話番号のついたマグネットやシールを作成し配布。大垣市独自のパンフレットも作成した。
- ☆他の市町村の情報の共有とPIO-NETを利用している。
- ☆消費者啓発強化月間(9月)には研修会、キャンペーン、パネル等の啓発活動を開催する。

②今後、取り組みたいこと

- ☆相談員の人材育成、基金の有効利用を考えている。

③大垣市の消費者相談内容

- ☆最近通信関係の被害が多くなっている。

学習会の様子

携帯・パソコンでの買い物には気をつけな
いと!



下呂市萩原町での学習会

勧誘の電話の対応はど
うすればいい?



美濃市中央公民館での学習会

タダって言ったのに
後で請求された...



土岐市文化プラザでの学習会

平成22年度岐阜県の消費生活相談状況

相談件数	7,618件 (前年度8,810件、13.5%減少)
契約者の平均年齢	46.2歳 (前年度より0.9歳上昇、過去10年間で最高)
平均契約金額	約126万円 (前年度約113万円)

☆高齢者からの相談件数、平均契約金額(183万円は過去最高)ともに高い水準で推移しています。未公開株や社債の契約は145件で、資金契約金額は674万円と高額になっています。

電話勧誘による未公開株・社債・投資ファンドの相談が急増!!

事例: 投資コンサルタントを名乗る人から電話があり、「A社の社債の案内が届いたら、その社債を買い取りたい人がいるので購入して欲しい。当社が2倍の価格で買い取る」と言われた。その後、A社から案内が届いた。2倍で買い取って貰えるならと4口800万円を申し込み、現金で支払ったが、投資コンサルタントと連絡が取れなくなった。

消費者ホットライン 0570-064-370 か、お近くの相談窓口にご相談しましょう!

「消費者ネットワーク岐阜」: 2011年度の会員数: 個人会員66名、団体会員15団体

世話人名簿 代表: 大藪千穂(岐阜大学教育学部教授)、副代表: 鷲見和人(弁護士)、副代表: 金山富士子(岐阜県生活学校連絡協議会会長)、会計監査: 花井泰子(消費生活相談員)、事務局長: 河原洋之(全岐阜県生活協同組合連合会)、今尾大祐(弁護士)、金森耕治(司法書士)、小司隆信(司法書士)、清水泰幸(岐阜県労働者福祉協議会)、鈴木一子(岐阜県地域女性団体協議会)、土屋博史(司法書士)、富樫悠(司法書士)、中澤康介(弁護士)、中村典子(消費生活相談員)、紅谷昭代(生活協同組合コープぎふ)、堀雅博(弁護士)、御子柴慎(弁護士)、水谷光由(生活協同組合コープぎふ)

会員募集!!! ~「消費者ネットワーク岐阜」事務局より~

「消費者ネットワーク岐阜」の会員になりませんか。会員には、ネットワークの機関紙が送付され、ネットワークの企画も案内されます。年会費は、個人1口500円、団体1口1000円です。下記まで住所・氏名をご連絡ください。参加申込書と会費の振込用紙を郵送します。

事務局: 全岐阜県生協連 電話058-370-6867 FAX058-370-6860

Eメール hkawahar@tcoop.or.jp ホームページ http://cnetgifu.web.fc2.com/